



Servicio de Atención Espontánea

El SAE es un Servicio de atención espontánea que ofrece atención de baja complejidad a personas mayores de 15 años.

Su propósito es facilitar el acceso y atención oportuna de los usuarios para la resolución de sus necesidades de salud, además de pesquisar pertinentemente patologías de mayor complejidad, efectuando su estabilización y derivación.

El SAE tiene como objetivos otorgar una atención médica expedita y efectuar procedimientos y tratamientos que ayuden a recuperar, estabilizar o evitar complicaciones.

Actualmente existe el SAE de Viña del Mar, el SAI de Villa Alemana y el SAE de Valparaíso que comenzará su atención en marzo 2018. Todos estos Servicio permiten descongestionar la Urgencia del Hospital Naval y otros Centros de mayor complejidad de la zona.

Este Servicio atiende por orden de llegada y de acuerdo a los criterios de Categorización, es decir, se atienden primero los pacientes que están más graves.

Dentro de las enfermedades que se pueden atender en el SAE se encuentran:

- Estados gripales	- Dolores articulares
- Infecciones urinarias	- Diarrea y vómitos
- Dolores de Cabeza	- Alergias
- Dolor abdominal	- Crisis de angustia
- Dolores de espalda	- Picaduras de insecto

Aquellos pacientes que presenten una patología más grave podrán ser derivados a un Centro de mayor complejidad.

El horario de atención del SAE CAPS Valparaíso es de 08:00 hrs a 17:00 hrs.

Denise Piwonka T.
Enfermera SAE
CAPS Valparaíso